|  |  |
| --- | --- |
| Trgovina / *Store:*  |       |
|  |       |
| E-naslov / *E-mail:* |       |
| Telefonska št. / *Phone no:* |       |



|  |
| --- |
| **REKLAMACIJSKI ZAPISNIK / WARRANTY CLAIM** |
|  Šifra artikla / *Item no.:*  |  Proizvajalec / *Producer:*  |
|  Št. računa / *Invoice No.:*  |  Naziv artikla / *Item:*  |
|  *Priimek, ime, naslov kupca / Last name, Name, Address of Customer:* |  Št. okvirja / *Frame no.:*  |
|   |  Modelno leto / *Model year:*  |
|   |  Barva / *Colour:*  |
|  Kontakt kupca / *Customer Contact:*  |  Datum prodaje / *Sales date:*  |
|  Reklamacijski zapisnik poslan v-na / *Warranty claim send to:*  |
|  Reklamirano blago poslano na naslov / *Warranty products sent to address:*  |
|  |
| Postopek reševanja reklamacije bomo začeli reševati z dnevom prejetja reklamacijskega zapisnika. V primeru, da zamudimo zakonsko določen rok zaradi neizpolnjenega reklamacijskega zapisnika, nastale stroške krije prodajalec oz. vlagatelj reklamacije.V kolikor se ugotovi, da reklamirano blago ni predmet reklamacije, stroške nastale v postopku obravnave reklamacije krije kupec.**POMEMBNO!****Za komponente kjer je določen zastopnik za Slovenijo, se reklamacije rešujejo direktno z njimi (Shimano, Sram,…)****Vse reklamacije se pošlje z izpolnjenim reklamacijskim zapisnikom v VELO skladišče: Velo d.o.o., skladišče, Dunajska 421, 1231 Ljubljana – Črnuče** KONTAKTI: info@velo.si, **Reklamacij brez reklamacijskega zapisnika ne bomo obravnavali!** |
|  **OPIS REKLAMACIJE / *WARRANTY DESCRIPTION:*** |
|        |
|  **SPREJEM REKLAMACIJE / *ACCEPTANCE OF COMPLAIN****T:*  |
|  Datum / *Date:*  | Reklamiral: |